

# Obchodní podmínky pro aplikaci SimpleShop.cz

Registrací a využíváním služeb souhlasí Uživatel i Provozovatel s těmito obchodními podmínkami, jimiž se obě strany zavazují řídit.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatelem internetové aplikace SimpleShop.cz je společnost Redbit s.r.o., se sídlem Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín, IČ 24197190, DIČ CZ24197190, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 187755 (dále jen Provozovatel).

1.2. Uživatelem je fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistruje, přičemž registrací se rozumí vytvoření uživatelského účtu vyplněním emailové adresy a hesla, dále vyplněním údajů o fyzické nebo právnické osobě (název právnické osoby nebo jméno a příjmení fyzické osoby, adresa, IČ, případně DIČ) v rámci aplikace dle 1.3. (dále jen Uživatel).

1.3. Internetová aplikace SimpleShop.cz je webová nebo mobilní aplikace sloužící jako jednoduktový prodejní systém určený k objednání a prodeji zboží a služeb a ke správě faktur Uživatelů a je dostupná na adrese <https://www.simpleshop.cz/> (dále jen aplikace).

1.4. Smlouva se uzavírá mezi Uživatelem a Provozovatelem odesláním vyplněného registračního formuláře a následným potvrzení registrace ze strany Provozovatele. Jejím předmětem je poskytnutí nevýhradní licence k používání aplikace na dobu neurčitou.

1.5. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

1.6. Účet Uživatele je identifikován souhrnem přístupových údajů, a to emailem Uživatele a heslem (dále jen účet).

1.7. Součástí jednoho účtu musí být aspoň jedna účetní jednotka, která je identifikovaná buď IČ nebo jménem a příjmením fyzické osoby.

1.8. Pojem firma je v aplikaci chápán jako jedna účetní jednotka identifikovaná buď jedním IČ právnické nebo fyzické osoby, nebo jménem a příjmením fyzické osoby.

1.9. Aplikace je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. autorským dílem. Majetková

práva k aplikaci podle tohoto zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu uzavřených Českou republikou náleží Provozovateli.

1.10. Veškeré písemnosti budou doručovány přes email uvedený Uživatelem v nastavení účtu.

## **2. Práva a povinnosti Uživatele**

2.1. Uživatel je oprávněn v aplikaci vytvářet účetní doklady, tisknout je, importovat, exportovat a posílat emailem. Dále je oprávněn využívat v plném rozsahu služby, jako je tvorba databáze produktů či vystavování objednávkového formuláře.

2.2. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje. Provozovatel není odpovědný za zneužití dat třetí stranou, které bylo způsobeno nedostatečnou ochranou přístupových údajů Uživatelem.

2.3. Uživatel je povinen řídit se při používání aplikace platnými právními předpisy ČR a nese odpovědnost za data, která při práci s aplikací používá. Za případné neoprávněné jednání Uživatele při používání aplikace nenese Provozovatel odpovědnost. Pokud bude mít Provozovatel důvodné podezření na takové neoprávněné jednání, je oprávněn účet okamžitě pozastavit nebo zcela zrušit. Pozastavením se rozumí stav účtu, ve kterém má Uživatel přístup k již vystaveným dokladům, ale nemůže vystavovat doklady nové, a ve kterém jsou nefunkční objednávkové formuláře. Uživatel v tomto případě nemá nárok na náhradu škody způsobenou pozastavením nebo zrušením účtu.

2.4. Uživatel je povinen zabránit při své činnosti poškozování dobrého jména a pověsti Provozovatele nebo jeho služby a je povinen nepoužívat účet k nekalým obchodním praktikám.

2.5. Provozovatel neodpovídá za soulad náležitostí dokladů vystavených Uživatelem v aplikaci s platnými právními normami ČR.

2.6. Uživatel nesmí bez předchozího souhlasu Provozovatele prodávat ani poskytovat aplikaci třetím stranám.

2.7. Uživatel může kdykoliv požádat o zrušení svého účtu. Uživatel nemá nárok na vrácení peněz za již uhrazené či předplacené služby. Po zrušení účtu budou všechna data smazána.

## **3. Práva a povinnosti Provozovatele**

3.1. Provozovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz aplikace. Porušením této povinnosti není případ přerušení provozu aplikace z neodvratitelných objektivních důvodů jako je výpadek elektrického proudu nebo internetu a dále případ

plánovaného výpadku z důvodu pravidelné údržby aplikace. O plánovaném výpadku aplikace je Provozovatel povinen předem Uživatele informovat prostřednictvím zpráv v aplikaci nebo obchodním sdělením.

3.2. Provozovatel má právo zrušit účet Uživatele, který porušuje tyto obchodní podmínky, porušuje při činnosti s aplikací platné zákony ČR, využívá účet k nekalým obchodním praktikám, záměrně poškozuje aplikaci (snahy o SQL injection přes formulář, zneužití API, účelové přepisování údajů kontaktů a další) nebo se snaží obejít povinnost uhradit služby popsanou ve článku 4 těchto obchodních podmínek.

3.3. Pokud Uživatel způsobí Provozovateli škodu porušením těchto obchodních podmínek, má Provozovatel právo na náhradu škody.

3.4. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou užíváním aplikace.

## **4. Úhrada za služby**

4.1. Výše úhrady se řídí platným ceníkem na adrese <https://www.simpleshop.cz/cenik/>.

4.2. Úhrada za službu se provádí zpětně, a to formou provize na základě uhrazených dokladů prostřednictvím objednávky vystavené Provozovatelem, a to na bankovní účet Provozovatele určený v objednávce. Úhrada je nevratná.

4.3. Objednávka je vystavena k 1. dni následujícího měsíce, jakmile výše úhrady přesáhne 100,- Kč. Maximální výše měsíční úhrady je 1500,- Kč.

4.4. Provozovatel má právo pozastavit účet Uživatele 20. den od vystavení objednávky v případě, že do této doby nebyla na účet Provozovatele připsána úhrada dle 4.2. a 4.3. Pozastavením se rozumí stav účtu, ve kterém má Uživatel přístup k již vystaveným dokladům, ale nemůže vystavovat doklady nové, a ve kterém jsou nefunkční objednávkové formuláře. Po provedení platby Provozovatel účet opět zprovozní.

4.5. Provozovatel má právo zablokovat účet Uživatele 30. den od vystavení objednávky v případě, že do této doby nebyla na účet Provozovatele připsána úhrada dle 4.2. a 4.3. Zablokováním se rozumí stav účtu, ve kterém Uživatel nemá přístup k již vystaveným dokladům, nemůže vystavovat doklady nové a ve kterém jsou nefunkční objednávkové formuláře. Po provedení platby Provozovatel účet opět zprovozní.

4.6. Provozovatel má právo zrušit účet Uživatele, který se nepřihlásil do aplikace více než 12 měsíců.

4.7. Provozovatel má právo měnit charakter a cenu nabízených služeb. O těchto změnách je Provozovatel povinen předem Uživatele informovat.

## 5. Záruky a reklamace

5.1. Provozovatel neposkytuje žádnou záruku na aplikaci a služby s ní spojené.

5.2. Reklamaci služeb může uživatel uplatňovat odesláním emailu na adresu info@simpleshop.cz, kde podrobně popíše rozsah reklamace služeb. Pokud rozsah služeb poskytnutých Uživateli není v souladu s rozsahem příslušných služeb uvedených v platném ceníku, má Provozovatel povinnost tento nesoulad odstranit do 5 pracovních dní .

5.3. Uživatel má právo uplatňovat reklamaci do 30 dnů od vzniku důvodu reklamace. Na pozdější reklamace není Provozovatel povinen reagovat.

5.4. Posouzení reklamace je zcela v kompetenci Provozovatele a výsledek posouzení reklamace bude Uživateli sdělen přes kontaktní email.

## 6. Ochrana osobních údajů

6.1. Provozovatel byl dne 29. 3. 2016 zapsán do registru zpracování osobních údajů vedeného Úřadem pro ochranu osobních údajů pod číslem 00065047/001.

6.2. Provozovatel v úloze správce zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu se [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

6.3. Provozovatel v úloze zpracovatele zpracovává Uživatелеm poskytnuté osobní údaje třetích osob (dále jen Osobní údaje třetích osob), kdy účel zpracování určuje Uživatel.

6.4. Provozovatel se zavazuje v souvislosti se zpracováním Osobních údajů třetích osob dodržovat platné a účinné právní předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů. Uživatel se zavazuje při plnění svých povinností dle těchto Obchodních podmínek dodržovat platné a účinné právní předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů.

6.5. Provozovatel je pro Uživatele oprávněn zpracovávat tyto kategorie Osobních údajů třetích osob:

- fakturační údaje,
- fakturované částky,
- e-mailové adresy,
- případně další osobní údaje, které Uživatel o třetích osobách při práci s aplikací Provozovateli poskytne.

6.6. Provozovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje třetích osob pouze za účelem objednání a prodeje zboží a služeb a ke správě faktur Uživatele.

6.7. Provozovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům třetích osob, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji třetích osob. Detaily těchto opatření stanovují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

6.8. Provozovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje třetích osob pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Uživatelem.

6.9. Provozovatel je oprávněn užít pro zpracování Osobních údajů třetích osob další zpracovatele. Podrobnosti určují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

6.10. Provozovatel je povinen zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Provozovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů třetích osob tyto zpracovávaly jen v rozsahu a za účelem dle těchto Obchodních podmínek a dle platných a účinných právních předpisů ČR v oblasti ochrany osobních údajů.

6.11. Provozovatel je povinen při plnění povinností z těchto Obchodních podmínek postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Uživatele a jednat v souladu s jeho zájmy. Pokud Provozovatel zjistí, že Uživatel porušuje povinnosti správce uložené platnými a účinnými právními předpisy ČR v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen tuto skutečnost Uživateli neprodleně oznámit.

6.12. Provozovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích třetích osob, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů třetích osob pověřeny.

6.13. Provozovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti podle bodu 6.12. Tato povinnost Provozovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

## **7. Rozhodné právo a řešení sporů**

7.1. V případě sporu Provozovatele a Uživatele si obě strany volí jako rozhodné právo právo České republiky.

7.2. Uživatel se zavazuje řešit spor přes mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (dále jen ADR) spadající pod Českou obchodní inspekci (dále jen ČOI) pomocí webového formuláře na webových stránkách ČOI. V případě, že požadavek Uživatele shledá ADR za důvodný, vyzve Provozovatele k vyjádření za účelem smírného dořešení sporu.

7.3. Pro spory lze využít i platformu mimosoudního řešení sporů online (ODR).

## **8. Závěrečná ustanovení**

8.1. V otázkách, které nejsou řešeny těmito obchodními podmínkami, se vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem řídí platnými právní předpisy České republiky.

8.2. Provozovatel má právo v přiměřeném rozsahu změnit tyto obchodní podmínky a je povinen o této změně Uživatele informovat prostřednictvím obchodního sdělení nejméně 14 dní před účinností změn. Pokud Uživatel s takovou změnou nesouhlasí, má právo ji odmítnout a zrušit účet.

8.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 2. 5. 2018. Pro stávající Uživatele jsou tyto obchodní podmínky účinné 15. den od oznámení změny.



